



## **Правила поведения пациента в клинике семейной профилактической стоматологии «Белая радуга»**

Настоящие правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов и посетителей в сети клиник «Белая радуга» (далее – **Клиника**). Они разработаны на основании пункта 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Соблюдение данных правил позволяет обеспечить вашу безопасность и комфорт в Клинике, а также оказать качественные медицинские услуги, провести диагностику и своевременное лечение.

Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте Клиники в сети «Интернет» по адресу: <https://belayaraduga.ru/>.

Правила действуют во всех клиниках сети «Белая радуга», по адресам: г. Москва, ул. Набережная Котельническая, д. 25, стр. 1; г. Москва, ул. Архитектора Щусева, д. 2, корп. 3; г. Москва, Ленинградский проспект, д. 36, стр. 36; г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 50, этаж 1; г. Москва, Рублевское шоссе, д. 101.

### **1. Первый визит и первый осмотр**

1.1. Записаться на прием можно, посетив Клинику лично, заполнив заявку на сайте Клиники, в мобильном приложении «Белая радуга» или позвонив по номеру телефона +7 (499) 116-37-12.

При записи на прием администратор Клиники спросит о ваших жалобах – это нужно для выбора специалиста соответствующего профиля и продолжительности приёма.

1.2. При первом посещении клиники вам необходимо предъявить паспорт. Без этого мы не сможем заключить с вами договор оказания медицинских услуг, ознакомить вас с необходимыми документами и



подписать информированное добровольное согласие на комплекс диагностических мероприятий, а также на каждый вид планируемого медицинского вмешательства.

## **2. Правила подготовки к диагностическим исследованиям**

2.1. Обязательно почистите зубы щеткой и пастой, очистите промежутки между зубами зубной нитью, прополощите полость рта водой или ополаскивателем.

2.2. Рекомендуем исключить за 3 дня до посещения Клиники алкогольные напитки. Алкоголь может содержаться в крови после употребления в течение 4-х суток и значительно снижать воздействие обезболивающих препаратов.

2.3. Перед приемом в Клинике рекомендуем не пропускать прием пищи, так как воздействие медикаментозных препаратов на голодный желудок может повлиять на ваше общее состояние. К тому же после большинства стоматологических процедур не рекомендуется употребление пищи в течение некоторого времени.

2.4. Непосредственно в начале приема сообщите лечащему врачу:

- о наличии непереносимости или аллергических реакциях на лекарственные препараты;
- о принимаемых вами лекарственных препаратах;
- об общих и (или) хронических заболеваниях которыми вы болели ранее или более сейчас;
- о наличии беременности и кормлении грудью;
- о других факторах, способных повлиять на лечение.

2.5. Для качественного оказания медицинских услуг рекомендуем являться на приём к назначенному времени или приходите заранее. При опоздании пациента на прием более, чем на 20 минут, мы можем предложить перенести прием на другое, согласованное с вами время.

Если пациент неоднократно (более 2 раз) опаздывает на прием, не является на прием без предупреждения за 24 часа до времени приема, мы можем установить ограничения по времени приема или установить прием по предварительной оплате.



### 3. Обязанности пациентов при посещении Клиники

#### 3.1. При посещении Клиники пациент **обязан**:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- при общении с сотрудниками и другими посетителями клиники придерживаться норм морали и деловой этики;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и сотрудников Клиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приёма и работы Клиники;
- не вмешиваться в действия лечащего врача во время приёма, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;
- соблюдать правила пожарной безопасности.

#### 3.2. При посещении Клиники пациентам **не разрешается**:

- иметь при себе предметы и средства, наличие которых у пациента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения сотрудников Клиники;
- нахождение детей младшего возраста без сопровождения взрослого;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из помещения Клиники имущество клиники и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников Клиники;



- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников Клиники;
- размещать в Клинике объявления без разрешения администрации Клиники;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
- выполнять в Клинике функции торговых агентов, представителей;
- находиться в служебных помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
- приходить на приём к лечащему врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении.

#### **4. Ответственность за нарушение Правил поведения пациентов**

- 4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники Клиники имеют право делать соответствующие замечания, отказаться в одностороннем порядке от оказания медицинских услуг и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников Клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба Клинике, влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.